



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**REDUTORES IBR LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na rua Jacob Luchesi, nº 2.781, CEP 95.032-000, bairro Santa Catarina, Caxias Do Sul, Rio Grande do Sul, inscrita no CNPJ sob nº 08.428.334/0001-72; e na Alameda Mercúrio, nº 245, CEP 13.347-662, bairro American Park Empresarial, Indaiatuba, São Paulo inscrita no CNPJ SOB nº 08.428.334/0002-53, ora referida somente como "**IBR**", detentora dos sites: [www.redutoresibr.com.br](http://www.redutoresibr.com.br) e [configurador.redutoresibr.com.br](http://configurador.redutoresibr.com.br) ("sites") e do aplicativo Configurator de Produtos IBR ("aplicativo"), com o objetivo de prestar informações sobre como realiza o tratamento de dados pessoais, apresenta sua Política de Privacidade ("Política").

Há 19 anos no mercado, nós da Redutores IBR possuímos duas unidades, localizadas em Caxias do Sul, na Serra Gaúcha, e em Indaiatuba, no estado de São Paulo. A partir delas, atuamos em todo o Brasil com o fornecimento de motorredutores, redutores, motores elétricos e outros itens relacionados à movimentação de máquinas e equipamentos.

Contamos com uma estrutura local para a montagem de redutores e motorredutores, o que nos possibilita o fornecimento à pronta entrega da grande variedade de itens que compõem nosso portfólio. Esse conceito de montagem local garante ainda uma grande velocidade no fornecimento de peças de reposição e nas manutenções eventualmente necessárias.

A presente Política foi elaborada com base nos termos das Leis Federais de nº 13.709/18 (Lei de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD), 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor ou CDC) e 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

É importante que você leia e compreenda este documento e, havendo dúvidas, contate a IBR pelos canais informados ao final do documento.

### DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Nesta Política são utilizados conceitos técnicos previstos na legislação aplicável, em especial os dispostos no art. 5º da LGPD e no Glossário de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade da ANPD. Para facilitar a leitura, abaixo são indicados os principais conceitos empregados:

**Controlador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais.

**Dado Pessoal:** qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, ou seja, informações que identificam uma pessoa de forma direta, tais como nome completo, CPF, RG, fotografia ou que a identifiquem de forma indireta, endereço de e-mail, IP, localização, por exemplo.

**Operador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador.

**Titular:** pessoa física a quem se referem os dados pessoais.

**Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

## QUAIS DADOS TRATAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

Via de regra, a IBR exercerá a condição de **Controladora** dos Dados Pessoais sob sua responsabilidade, podendo em alguns casos compartilhá-los com outros Controladores ou Operadores, conforme exposto mais adiante.

Os Dados Pessoais tratados pela IBR podem ser classificados quanto à origem como:

**1) Dados fornecidos pelo Titular:** Dados fornecidos por ação expressa e consciente do Titular, como por exemplo, quando o Titular se cadastra no nosso site ou quando insere seus dados no campo “Contato”; ou

**2) Dados coletados ou gerados em segundo plano:** Nessa categoria estão todas as informações que geraremos ou coletaremos a seu respeito indiretamente (em segundo plano ou por meio de terceiros) sempre que você interagir com o site, isto inclui informações de navegação coletadas geralmente por meio de *cookies ou tecnologias similares*. Para mais informações consulte a sessão específica sobre cookies disponível nesta política.

## COMO OS DADOS SÃO TRATADOS?

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
<b>“Área do cliente” disponível em nossos sites</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome;</li><li>• CPF;</li><li>• E-mail;</li><li>• Senha de acesso;</li><li>• Endereço;</li><li>• Histórico de consumo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visualização e o acompanhamento de informações relacionadas às suas interações comerciais com a IBR, tais como notas fiscais, pedidos realizados, configurações e customizações de produtos, orçamentos de venda, follow-up do status de cada solicitação e o rastreamento da entrega de seus produtos.</li></ul>
<b>Interações pelo site:</b> <a href="http://www.redutoresibr.com.br">www.redutoresibr.com.br</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome;</li><li>• E-mail;</li><li>• Telefone;</li><li>• WhatsApp</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permitir o acesso a materiais para download;</li><li>• Possibilitar o atendimento facilitado via WhatsApp;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço;</li> <li>• Localização;</li> <li>• Empresa em que trabalha;</li> <li>• Mensagem.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar a localização aproximada do usuário para direcionamento a pontos de venda;</li> <li>• Facilitar a comunicação por meio do formulário "Fale Conosco";</li> <li>• Viabilizar o contato com a assistência técnica por e-mail;</li> <li>• Direcionar o usuário ao site configurador.redutoresibr.com.br para que possa realizar configurar produtos de acordo com as necessidades específicas do caso;</li> <li>• Possibilitar o uso de recursos informativos, como as notícias publicadas, consulta às áreas de atuação da empresa, entre outros conteúdos institucionais.</li> </ul>
<p><b>Interações pelo site:</b>  <a href="http://www.configurador.redutoresibr.com.br">www.configurador.redutoresibr.com.br</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Telefone;</li> <li>• WhatsApp</li> <li>• Endereço;</li> <li>• Preferência de consumo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viabilizar a customização e a consulta de produtos de acordo com as escolhas do usuário;</li> <li>• Direcionamento de informações e pedidos de customização à área de atendimento ao cliente para retorno das solicitações feitas pelo usuário;</li> <li>• Disponibilizar catálogos de produtos de interesse do usuário;</li> <li>• Direcionar o usuário ao site da <a href="http://www.redutoresibr.com.br">www.redutoresibr.com.br</a> para consulta informações complementares sobre o produto.</li> <li>• Possibilitar o atendimento facilitado via WhatsApp.</li> </ul>
<p><b>Aplicativo:</b>  Configurador de Produtos IBR  (disponível no <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.redutoresibr.configurador">Google Play</a>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Telefone;</li> <li>• WhatsApp</li> <li>• Endereço;</li> <li>• Preferência de consumo;</li> <li>• Dispositivo utilizado (modelo do aparelho)</li> <li>• Versão Android;</li> <li>• Dados de fire base (erros no uso)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O aplicativo possibilita as mesmas funcionalidades e com as mesmas finalidades no tratamento de dados pessoais do site de "configurador", conforme disposto acima;</li> </ul> <p>Além dessas finalidades o aplicativo também coleta os seus dados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atuar na correção de falhas e aprimoramento técnico;</li> <li>• Monitorar a gestão de instalação e funcionamento do aplicativo;</li> <li>• Otimizar o desempenho e a velocidade de carregamento do aplicativo;</li> <li>• Empregar serviços essenciais como Google Play Integrity e atualizações automáticas, que contribuem para a</li> </ul>

		proteção da conta e do dispositivo, não sendo possível sua desativação por motivos de segurança.
<b>Dados analíticos coletados durante a navegação nos sites por meio de cookies ou tecnologias similares</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navegadores utilizados;</li> <li>• Páginas consultadas;</li> <li>• Anúncios visualizados;</li> <li>• Tipo de dispositivo utilizado;</li> <li>• Endereço IP;</li> <li>• Tempo médio de acesso das plataformas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viabilizar e aprimorar o funcionamento e as funcionalidades do site, garantindo uma navegação estável e segura.</li> <li>• Autenticar usuários e assegurar a proteção das sessões e das informações transmitidas aos sistemas internos da Redutores IBR, como CRM e ERP.</li> <li>• Facilitar o preenchimento de formulários e proporcionar uma experiência de uso mais ágil e personalizada.</li> <li>• Medir o desempenho do site, incluindo acessos, páginas visitadas e interações, de forma agregada e anonimizada, para aprimoramento contínuo do produto digital.</li> <li>• Apoiar campanhas e comunicações direcionadas, inclusive com o envio de conteúdo publicitário personalizado, quando autorizado pelo usuário.</li> </ul>
<b>Interações gerais com clientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> <li>• CPF</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Telefone;</li> <li>• WhatsApp</li> <li>• Endereço;</li> <li>• Histórico de compras;</li> <li>• Dados bancários (conta bancária, cartão de crédito).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realização de contatos com clientes para fins de apresentação de produtos, orçamentos, sanar dúvidas e celebrar contratos.</li> <li>• Agendamento e realização de reuniões para tratar sobre projetos em execução e acompanhamento de pedidos.</li> <li>• Promover o recebimento de valores, envio de faturas, boletos e demais atos relacionados à execução do contrato.</li> <li>• Realização de contatos para fins de coleta de dados necessários para customização de produtos.</li> <li>• Cumprir obrigações legais de natureza fiscal (ex. Emissão de Notas Fiscais, guias do GNRE, inclusão de informações nos sistemas da Fazenda, entre outras condições legais necessárias).</li> <li>• Exercer regularmente direitos, tais como a cobrança, negativação de crédito, defesa judicial de interesses,</li> </ul>

		etc.
<b>Promoção das atividades da IBR (marketing)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Telefone;</li> <li>• Endereço;</li> <li>• Empresa e cargo;</li> <li>• Imagens de participações em feiras e eventos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar interações com seguidores em redes sociais.</li> <li>• Manter contato com clientes atuais para fins de relacionamento, compreensão de necessidades (ligações, visitas).</li> <li>• Realizar contato com potenciais clientes que manifestaram interesse por meio do site, WhatsApp, redes sociais ou em feiras e eventos.</li> <li>• Compartilhar os dados com a área comercial para realização de contatos;</li> <li>• Envio de e-mails de comunicação contendo nossas newsletter e avisos sobre feiras e eventos;</li> <li>• Divulgação da participação da IBR em feiras e eventos;</li> <li>• Coleta de dados de visitantes em feiras para encaminhamento ao setor de comercial para manutenção de contatos buscando entender necessidades, oferecer produtos, fechar negócios, etc.</li> </ul>

#### Dados fornecidos por Candidatos a vagas de emprego:

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
<b>Candidaturas a vagas de emprego</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• Gênero;</li> <li>• Nacionalidade;</li> <li>• Endereço;</li> <li>• CPF;</li> <li>• Data de nascimento</li> <li>• Telefone;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Qualificação profissional e acadêmica;</li> <li>• Demais dados pessoais dispostos no currículo disponibilizado pelo titular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilitar o cadastramento dos candidatos em ferramenta de recrutamento e seleção;</li> <li>• Recebimento e armazenamento de Currículos;</li> <li>• Realizar a triagem e contato com candidatos a vagas de emprego;</li> <li>• Proceder com a avaliação curricular, análise da compatibilidade com os critérios da vaga e perfil buscado pela IBR;</li> <li>• Proceder com entrevistas, aplicações de testes e, eventualmente, exames ou realização de laudos psicológicos.</li> </ul>

Caso você tenha interesse em participar dos processos seletivos da IBR por meio de portais parceiros como plataformas de recrutamento e seleção, é importante que leia e compreenda as respectivas Políticas de Privacidade desses terceiros. Em nosso site, utilizamos o sistema RHGestor para o recebimento de currículos e a [sua política de privacidade](#) está disponível em seu site institucional.

A IBR não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais realizado por esses terceiros, sendo recomendável que o candidato consulte as suas políticas de privacidade antes de disponibilizar os seus dados.

## COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

A IBR poderá ainda compartilhar com terceiros, sempre sob sua supervisão, os Dados Pessoais acima relacionados nas seguintes hipóteses:

- **Logística e Entrega:** Durante o procedimento de gestão logística para entrega de mercadorias, poderemos compartilhar dados com despachantes, agentes de carga e empresas de transportes parceiras da IBR.
- **Armazenamento de dados:** Podemos compartilhar dados empresas especializadas em armazenamento e processamento dos dados (provedores de armazenamento, softwares em nuvem).
- **Gestão das Plataformas Online:** Podemos também compartilhar dados com empresas desenvolvedoras e de hospedagem de sites, para gestão e manutenção da infraestrutura que garante o funcionamento de nossos endereços eletrônicos.
- **Suporte aos processos da IBR:** Para viabilizar o cumprimento dos contratos firmados entre Clientes e a IBR, poderemos compartilhar dados com empresas especializadas em auditoria, assistência técnica, contabilidade, advocacia, etc.
- **Com ferramentas de Inteligência artificial:** Em nossas operações, podemos utilizar ferramentas de Inteligência Artificial (IA) para apoiar atividades internas e aprimorar processos. Eventualmente, essas ferramentas podem tratar dados pessoais, sempre de forma limitada, segura e em conformidade com a LGPD.
- **Com órgãos públicos ou órgãos privados:** Poderemos compartilhar dados com órgãos públicos para o cumprimento de determinações judiciais ou de obrigações legais.

## TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A IBR não realiza transferências internacionais, contudo podem ocorrer transferências internacionais para terceiros prestadores de serviços que atuam em apoio e suporte técnico de informação, armazenamento em nuvem e integração de sistemas corporativos. Nessas situações a IBR se compromete a adotar cláusulas contratuais padrão (CCPs) estabelecidas pela Resolução nº 19 da CD/ANPD, sempre que forem necessárias.

## COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Os *cookies*, *tags*, *pixel*, ou tecnologias similares (aqui tratados genericamente como "Cookies") são pequenos arquivos enviados pelo site ao dispositivo, que ficam armazenados no navegador utilizado pelo Titular, com informações relacionadas à sua interação com o site. Essas informações permitem que o site reconheça o Titular e trace um perfil comportamental a seu respeito.

As funções mais comuns dos Cookies são viabilizar e personalizar a navegação, direcionar *marketing* e realizar levantamentos estatísticos para orientar a estratégia de mercado das empresas. De acordo com o Glossário de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade da ANPD Os *cookies* em modo geral podem ser definidos da seguinte forma:

**Cookies Necessários:** Cookies utilizados para que o site ou aplicação realize funções básicas e opere corretamente. Os quais **não te identificam e não podem ser desativados** sem que isso prejudique ou até mesmo impossibilite o funcionamento do nosso *site*.

**Cookies Analíticos ou de Desempenho:** Cookies que possibilitam coletar dados e informações sobre como os usuários utilizam o site, quais páginas visitam com mais frequência naquele site, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site ou da aplicação. Esses *cookies* coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados.

**Cookies de Marketing e Publicidade:** Cookies utilizados para coletar informações do titular com a finalidade de exibir anúncios. Mais especificamente, a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do usuário, os cookies de publicidade permitem sua identificação, a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com os seus interesses. Esses *cookies* coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados.

**Cookies de Terceiros:** Cookies criados por um domínio diferente daquele que o titular está visitando. Decorrem de funcionalidades de outros domínios que são incorporadas a uma página eletrônica, a exemplo da exibição de anúncios. Esses cookies coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados.

**Cookies Próprios ou Primários:** Cookies definidos diretamente pelo site ou aplicação que o titular está visitando. Esses tipos de cookies podem incluir informações como credenciais de login, itens do carrinho de compras ou idioma preferido. Esses cookies coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados.

## GERENCIAMENTO DOS COOKIES

Os *cookies* passíveis de serem encontrados no site podem ser gerenciados por meio da ferramenta de gerenciamento de cookies disponível na página inicial ou nas configurações do navegador de *internet* utilizado pelo Titular. Para tanto disponibilizamos o link de gerenciamento de *cookies* dos navegadores mais populares do mercado (os endereços podem variar a depender da versão do navegador):

- ✓ [Internet Explorer](#)
- ✓ [Microsoft Edge](#)
- ✓ [Mozilla Firefox](#)
- ✓ [Google Chrome](#)
- ✓ [Safari](#)
- ✓ [Opera](#)

## **DIREITOS DOS(AS) TITULARES DE DADOS PESSOAIS**

Por meio do e-mail: [privacidade@redutoresibr.com.br](mailto:privacidade@redutoresibr.com.br) Titulares de dados poderão solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos seus Dados Pessoais tratados pela IBR;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos Dados Pessoais tratados com seu consentimento;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a IBR realizou uso compartilhado de dados;
- Revogação do consentimento (quando o tratamento se basear nessa hipótese legal);
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Atenderemos as solicitações no prazo legal. No entanto, se houver fundamento legal, algumas solicitações poderão ser atendidas parcialmente ou até mesmo negadas, situações em que prestaremos os esclarecimentos e justificativas necessárias.

## **MANUTENÇÃO DOS DADOS**

Os dados pessoais serão mantidos pela IBR ou por terceiros autorizados, pelo tempo que forem necessários para o cumprimento de suas finalidades. A manutenção dos Dados Pessoais será realizada apenas por prazo suficiente para garantir o atingimento das finalidades indicadas nesta Política. Para além disso, os dados poderão ser mantidos (i) para atendimento de obrigações legais; (ii) em hipótese de legítimo interesse, assim legalmente definido; e (iii) quando autoridade pública assim determinar. Em caso de dúvidas entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais pelo e-mail indicado ao final dessa política.

## **ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA AOS TITULARES**

Com algumas cautelas o Titular pode contribuir para um relacionamento mais seguro em relação ao tratamento de seus Dados Pessoais. Abaixo seguem algumas dicas:

- Comunicar a IBR sobre toda e qualquer suspeita ou constatação de violação a essa Política, tal como, pelo uso indevido de seus Dados Pessoais por terceiros;
- Fornecer à IBR informações verídicas e completas e sempre às manter atualizadas;
- Abster-se de interagir com a IBR mediante qualquer forma de tratamento ilegal de Dados Pessoais de terceiros;
- Não pagar boletos supostamente enviados pela IBR sem antes se certificar da autenticidade do documento, conferindo o valor, o código de barras, a instituição financeira e o beneficiário;
- Zelar pelo uso adequado de seus acessos à área restrita, mantendo senhas sob sigilo, não as compartilhando com terceiros e adotando boas práticas de segurança da



informação;

- Comunicar prontamente a IBR sobre alterações em seus usuários autorizados, especialmente em casos de desligamento, mudança de função ou perda de vínculo de colaboradores que possuam acesso à área restrita, a fim de evitar acessos indevidos e riscos à segurança dos Dados Pessoais.

### **ATENDIMENTO REFERENTE À DADOS PESSOAIS**

Para qualquer assunto relacionado ao tratamento de Dados Pessoais, a IBR poderá ser contatada na pessoa de seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Encarregado pelo Tratamento de Dados: Felipe Corso  
E-mail: [privacidade@redutoresibr.com.br](mailto:privacidade@redutoresibr.com.br)

### **DAS ATUALIZAÇÕES**

A presente Política foi revisada em 21/01/2026 e poderá sofrer atualizações que serão devidamente comunicadas.

**REDUTORES IBR LTDA**